



**Via Giotto 32 20841 CARATE B.ZA MB**

Tel. +39 0362/901661-901251

Fax +39 0362990195

[www.omecsrl.it](http://www.omecsrl.it) - [info@omecsrl.it](mailto:info@omecsrl.it)

Febbraio 2016

## **PROCEDURA RECLAMI Rev.1**

OMEC garantisce i suoi prodotti per 2 anni dall'installazione oppure 80.000 Km ma non oltre 3 anni dalla data di fornitura (fa fede data fattura Omec).

OMEC ha predisposto un formulario (RMA CLAIM FORM rev.8) che dovrà essere compilato e anticipato via mail ([e.beriti@omecsrl.it](mailto:e.beriti@omecsrl.it) e [a.cesana@omecsrl.it](mailto:a.cesana@omecsrl.it)) con copia di tutta la documentazione richiesta e necessaria. Non vengono accettate documentazioni recanti cancellature o scritte manuali.

Il pezzo reclamato dovrà essere inviato a spese del cliente a: OMEC SRL Via Giotto, 32 - 20841 CARATE BRIANZA Italia.

Qualora il reclamo sia corredato da una richiesta di rimborso danni, il cliente dovrà restituire, oltre al pezzo OMEC, anche eventuali pezzi di ricambio per i quali viene richiesto il rimborso.

Per quanto riguarda i kit tendicatena, il reso dovrà comprendere tutti i pezzi forniti che fanno parte del kit. Se i componenti del kit sono stati sostituiti sul veicolo in maniera incompleta o comunque parziale, Omec non si assume la responsabilità di eventuali anomalie di funzionamento.

Al ricevimento del reso e della documentazione, OMEC procede con l'analisi tecnica e da riscontro circa l'accettazione del reclamo.

Nel caso il reclamo sia accettato, OMEC fornirà la sostituzione del pezzo reclamato mentre per le richieste di rimborso danni, si procederà con accredito. I pezzi di ricambio verranno accreditati al prezzo del distributore. Sarà necessario presentare la fattura giustificativa relativa all'acquisto dei pezzi ricambio. Qualora le fatture dei pezzi di ricambio non fossero disponibili i prezzi indicati in fattura dalle Officine verranno deprezzati del 30%.

Non verranno risarciti eventuali costi derivati da noleggio vettura in sostituzione.

OMEC SRL - Quality Manager



**Via Giotto 32 20841 CARATE B.ZA MB**

Tel. +39 0362/901661-901251

Fax +39 0362990195

[www.omecsrl.it](http://www.omecsrl.it) - [info@omecsrl.it](mailto:info@omecsrl.it)

Febbraio 2016

## **CLAIMS PROCEDURE Rev.1**

OMEC guarantees its products for 2 years or 80.000 km from date of installation. Guarantee will definitively expire three years after Omece invoice date.

OMEC's Claim Form (RMA CLAIM FORM rev.8) is to be completed and anticipated email (e.berti@omecsrl.it and a.cesana@omecsrl.it ) with copies of all required and necessary documentation.

Documents bearing erasures or manually written will not be accepted. The claimed part is to be delivered to: OMEC SRL Via Giotto, 32-20841 CARATE BRIANZA Italy.

Transport costs to be borne by customer. If the claim is involving a reimbursement claim, the customer must return, in addition to OMEC piece, also any spare parts for which a reimbursement is requested.

For timing chain kits, all components are to be returned for analysis. Omece is not responsible for any malfunction deriving from partial/incomplete timing kit replacement on a vehicle.

Upon receipt of the returned parts and documentation, OMEC proceeds with a technical analysis and a written feedback will be provided to the customer.

When a complaint is accepted, OMEC will provide its replacement part. Eventual reimbursement claims will be credited separately. Replaced spare parts will be credited considering the distributor price (invoices showing purchase price will have to be submitted). The lack of purchase invoices will entitle Omece to refund the prices indicated on the invoice issued by garages/workshops lowered of 30%. Omece will not refund any costs derived from rental of cars.

OMEC SRL – The Quality Manager

**Via Giotto 32 20841 CARATE B.ZA MB**

Tel. +39 0362/901661-901251

Fax +39 0362990195

[www.omecsrl.it](http://www.omecsrl.it) – [info@omecsrl.it](mailto:info@omecsrl.it)

Febrero 2016

## **PROCEDIMIENTO DE RECLAMO Rev.1**

OMEC garantiza sus productos durante 2 años desde la instalación o 80.000 Km pero no más de 3 años a partir de la fecha de entrega (autenticada por la factura de Omec).

OMEC ha preparado un formulario (RMA CLAIM FORM rev.8) que debe ser completado y enviado por correo ([e.beriti@omecsrl.it](mailto:e.beriti@omecsrl.it) e [a.cesana@omecsrl.it](mailto:a.cesana@omecsrl.it)) con una copia de toda la documentación requerida y necesaria. No se acepta documentación con borraduras o escrituras manuales.

La pieza solicitada deberá ser enviada a expensas del cliente en: OMEC SRL Via Giotto, 32 - 20841 CARATE BRIANZA Italia.

Si la reclamación va acompañada de una reclamación de reembolso, el cliente deberá devolver, además de la parte de OMEC, las piezas de repuesto que requieran un reembolso.

En cuanto al kit tencionador, el retorno debe incluir todas las piezas suministradas como parte del kit. Si los componentes del kit han sido reemplazados en el vehículo de manera incompleta o parcial, Omec no asume ninguna responsabilidad por cualquier mal funcionamiento.

Al recibir la devolución y la documentación, OMEC procede con el análisis técnico y comentarios sobre la aceptación de la queja.

Si se acepta la queja, OMEC proporcionará reemplazo del artículo reclamado mientras que para las demandas para el daño de la redención, continuará con la acreditación. Los repuestos serán acreditados a precio del distribuidor. Deberá presentar una justificación para la compra de piezas de repuesto. Si no hubiera facturas de repuestos disponibles, los precios indicados en la factura por las Oficinas se depreciarán en un 30%.

No se pagará ninguna compensación por los costos de alquiler de coches.

OMEC SRL – Gerente de calidad